

**Besuchspaten:** Zusätzlich zum Besuchsdienst der umliegenden katholischen Pfarrgemeinden und des evangelischen Dekanats sind in der Klinik St. Hedwig für die kleinen Patienten ehrenamtliche Besuchspaten im Einsatz. Sie bieten den Kindern an, mit ihnen zu spielen, zu basteln oder ihnen vorzulesen. Gerne stellt unser Pflegepersonal für interessierte Eltern den Kontakt zu den Besuchspaten her.

**Klinik-Clowns:** Einmal in der Woche kommen die Klinik-Clowns auf die Station und in die Zimmer. Sie machen allerhand Quatsch und Spaß mit Ihrem Kind.

**Musiktherapeutin:** Unsere Musiktherapeutin kommt einmal in der Woche. Wenn Sie möchten, dass sie Ihr Kind mit Musikinstrumenten besucht, sagen Sie uns Bescheid.

**Seelsorge:** Unsere Seelsorger sind für Sie da – unabhängig von Ihrer Konfession oder Ihrem Glauben. Während Ihres Krankenhausaufenthaltes bieten wir Ihnen seelsorgerische Begleitung durch Besuche und Gespräche an.

**Gottesdienst:** Mehrmals wöchentlich feiern wir Gottesdienst in unserer Krankenhauskirche und möchten Sie hierzu herzlich einladen.

**Rauchverbot:** Zum Schutz unserer Patienten ist das Rauchen auf dem gesamten Klinikgelände nicht gestattet. Sie finden einen ausgewiesenen Raucherbereich an der Steinmetzstraße.



## Wünsche, Anregungen, Kritik

Das Leitmotiv unseres Hauses ist das Streben nach Qualität. Durch das Ausfüllen der Patientenfragebögen helfen Sie uns, die Versorgung und Betreuung unserer Patienten stetig zu verbessern.

Haben Sie besondere Wünsche, Anregungen oder möchten Kritik äußern, können Sie zudem mit unseren Mitarbeitern des Qualitätsmanagements unter der Telefonnummer 0941 369-1168 Kontakt aufnehmen. Diese kümmern sich gerne um Ihre Belange.

Krankenhaus Barmherzige Brüder Regensburg  
KUNO Klinik St. Hedwig  
Steinmetzstraße 1-3, 93049 Regensburg  
[www.klinik-st-hedwig.de](http://www.klinik-st-hedwig.de)



EDV 92974 - Stand 07/2017



## WAS, WANN, WO?

Informationen für Eltern und ihre Kinder



BARMHERZIGE BRÜDER  
Klinik St. Hedwig  
Regensburg



# Klinikabläufe

## VON DER AUFNAHME BIS ZUR ENTLASSUNG

Bei der **Aufnahme** Ihres Kindes werden die notwendigen diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen veranlasst und von einem Arzt mit Ihnen besprochen. Sollten sich nach dem Aufnahmegespräch durch neue Ergebnisse Veränderungen für die Behandlung Ihres Kindes ergeben, werden wir Sie darüber informieren.

Wir teilen Ihrem Kind das **Zimmer** unter der Beachtung bestimmter Kriterien zu. So kann es sein, dass wir dabei zum Schutz Ihres Kindes unbedingt bestimmte Hygienevorgaben einhalten müssen. Beispielsweise kann es unter Umständen notwendig sein, dass Ihr Kind das Zimmer nicht verlassen darf, um eine Ansteckungsgefahr möglichst zu vermeiden.

Wir können Ihnen für die **Untersuchungen** keine festen Zeiten nennen. Diese werden von den ärztlichen und pflegerischen Mitarbeitern in den gesamten Tagesablauf eingeplant. Nach Möglichkeit nehmen wir dabei gerne Rücksicht auf die gewohnte Tagesgestaltung Ihres Kindes.

Bei den **Visiten** haben Sie die Möglichkeit, dem behandelnden Arzt Ihre Fragen zu Untersuchungsergebnissen, zur weiteren Behandlung sowie zur geplanten Entlassung zu stellen. Deshalb ist es sinnvoll, wenn ein Elternteil bei der Visite anwesend ist.

Vor der **Entlassung** Ihres Kindes wird der Stationsarzt mit Ihnen – meist im Rahmen der täglichen Visite bis 13.00 Uhr – noch einmal abschließend über die Krankheit Ihres Kindes, den weiteren Ablauf und die notwendigen Therapien sprechen. Außerdem bekommen Sie einen Arztbrief ausgehändigt, der den weiter behandelnden Arzt über die im Krankenhaus durchgeführten Maßnahmen informiert.

# Serviceleistungen



## INFORMATIONEN ZU SERVICELEISTUNGEN

**Begleitperson:** Gerne nehmen wir zusätzlich zu Ihrem Kind eine Begleitperson auf. Dazu stellen wir Ihnen im Zimmer Ihres Kindes eine Besucherliege zur Verfügung. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, sich für einen geringen Beitrag ein Essen zu bestellen. Dieses wird zusammen mit dem Essen Ihres Kindes in das Patientenzimmer gebracht.

**Verpflegung:** Zur Verpflegung Ihres Babys oder Kleinkindes stehen verschiedene gängige und handelsübliche Säuglings- beziehungsweise Kindernahrungen zur Verfügung. Die Bestellung erfolgt über Ihre zuständige Pflegekraft. Das Essensangebot für größere Kinder entnehmen Sie bitte dem in Ihrem Zimmer ausliegenden Speiseplan. Bei der Bestellung – jeweils am Vortag im Laufe des Vormittags – ist Ihnen unser Servicepersonal gerne behilflich.

**Geschwister:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir gesunde Geschwister grundsätzlich nicht mit aufnehmen und daher auch nicht beschäftigen und verpflegen können.

**Elterngespräch:** Falls Sie über den ärztlichen und pflegerischen Rat hinaus Unterstützung für sich selbst oder Ihr Kind benötigen, so können Sie sich gerne an unsere Krankenhaus-Seelsorge, unseren psychologischen Dienst oder an unsere Sozialarbeiter wenden. Die zuständige Pflegekraft vermittelt Ihnen gerne den Kontakt.

**Wahlleistungen:** Die Klinik St. Hedwig bietet Ihnen gerne eine Reihe von sogenannten Wahlleistungen wie zum Beispiel Chefarzt-Behandlung oder Einbett-Zimmer an, die Sie gegen Entgelt zusätzlich beanspruchen können. Ist Ihr Kind privat versichert, so kann es sein, dass Ihre Versicherung je nach Vertrag bestimmte Wahlleistungen übernimmt. Weitere Informationen bekommen Sie über die Patientenaufnahme.

**Patientenfürsprecherin:** Unsere Patientenfürsprecherin ist Ihre Anlaufstelle bei Sorgen und Beschwerden. Sie steht Ihnen und Ihren Angehörigen während Ihres Krankenhausaufenthaltes persönlich und vertraulich zur Verfügung und vermittelt in Konfliktfällen zwischen Patient und Krankenhaus. Unter folgender Telefonnummer erreichen Sie unsere Patientenfürsprecherin: 0941 369-91190

**Fernsehen, Telefon:** Fernsehgeräte sind in den Zimmern fest installiert und können in angemessener Lautstärke kostenlos benutzt werden. Sollten Sie ein eigenes Telefon wünschen, muss dieses an der Information angemeldet werden.

**Spielecken:** Auf der Station C2 finden unsere kleinen Patienten eine Spielecke mit Spielzeug und Büchern.

**Spielewagen/Bücherwagen:** Die Spiele und Bücher werden von ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern einmal in der Woche ausgeteilt beziehungsweise verliehen.

**Cafeteria:** In der Cafeteria im Untergeschoss können Besucher und Patienten gemütlich bei Frühstück, Mittagessen, Kaffee und Kuchen zusammensitzen.

### Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag	7.30 Uhr - 11.00 Uhr
	11.30 Uhr - 15.30 Uhr

Samstag, Sonntag, Feiertag	11.30 Uhr - 15.30 Uhr
----------------------------	-----------------------

Im Untergeschoss befinden sich zudem mehrere Automaten mit Getränken, Süßigkeiten und kleinen Snacks.